

# The effect of contemporary variables on the human resource management in commercial banks sector in egypt

Ahmed Faik Mohamed Elgendy

هذه الرسالة دراسة ميدانية تناولت اثر المتغيرات المعاصرة علي ادارة الموارد البشرية في قطاع البنوك التجارية بمصر حيث تتميز البيئة الحالية والمستقبلية للبنوك بتغيرات جذرية وجوهرية . مثال المنافسة المصرية الشديدة وبعض حالات الاندماج بين البنوك ومشكلات انخفاض عرض العمالة الماهرة، وفي ضوء ذلك تتطلب ادوار ووظائف ادارة الموارد البشرية بالبنوك صياغة استراتيجية لادارة الموارد البشرية بطريقة مختلفة عما هو عليه حاليا على ان تأخذ في الاعتبار حقائق الموقف التكنولوجي المطور باستخدام تكنولوجيا المعلومات والتغيرات في الهياكل التنظيمية والعاملين بالبنوك والتغيرات المصرفية العالمية ، واستهدف البحث قياس ادراك المديرين لتأثير التكنولوجيا على بعض وظائف ادارة الموارد البشرية ، وتحديد المعوقات التي تحد من استجابة البنوك التجارية المصرية لهذه التغيرات المعاصرة وتصميم برنامج مقترح للتغلب على هذه المعوقات. اهمية البحث: 1-الاهمية العلمية: 1-تفيد نتائج هذه الدراسة متخذي القرارات بالمنظمات المصرفية عند وضعهم لاستراتيجيات المنظمة. 2-الدور الاستشراقي لتكنولوجيا المعلومات ووسائلها المحتملة في المناخ التنافسي، ممكن جمع ودمج وتصنيف ونشر المعلومات بشكل لم يسبق له مثيل. 3-تبدو اهمية دراسة التطويرات فيما أحدثته من تغيرات اساسية في الحياة الوظيفية للعاملين، ولم يعد هناك استمرار عامل في منظمة ما طوال عمره الطيفي. 4-تتضح اهمية الجهاز المصرفي في انه حلقة وصل بين المستثمرين والمدخرين، ومن ثم يبرز دوره في تحقيق التوازن الاقتصادي، مما يؤدي الي ضرورة الاهتمام بالموارد البشرية في هذه البنوك، وتحسين ادائها بما يؤهلها لمواجهة التغيرات البيئية المختلفة. 5-تؤدي البنوك التجارية دورا هاما في اصلاح الاقتصاد، وخاصة في دعم وتنشيط برنامج الخصخصة. 2-الاهمية العملية للبحث: 1-توجيه اهتمام ادارات البنوك التجارية في ج.م.ع. للنظر الي العنصر البشري علي انه راس مال بشري وليس مجرد عنصرا انتاجيا. 2-يعكس مفهوم راس المال البشري ما يمتلكه الافراد من مهارات وجوانب معرفية. 3-يري هودجيتز ان هناك اهمية لقيام ادارة الموارد البشرية بتكوين وتطوير راس المال البشري القادر علي فهم التطورات التكنولوجية الحديثة، وذلك من خلال توافر مجموعة من المهارات المتعددة حتي يمكن تجنب الفاقد في الطاقة البشرية، واحداث نوع من التوازن بين متطلبات الوظيفة ومؤهلات العنصر البشري. اهداف الدراسة: 1-التعرف علي مدي ادراك طبقة الادارة العليا ومتخذي القرارات بالبنوك التجارية المصرية لتأثير بعض المتغيرات المعاصرة علي وظائف ادارة الموارد البشرية. 2-تحديد الفرق بين معدل ادراك البنوك التجارية الخاصة وبنوك القطاع العام، للمتغيرات محل الدراسة في تأثيرها علي بعض وظائف ادارة الموارد البشرية المبحوثة من وجهة نظر الادارة العليا. 3-تحديد المعوقات الداخلية والخارجية التي تحد من استجابة وظائف ادارة الموارد البشرية للمتغيرات المعاصرة. 4-تصميم برنامج مقترح للتغلب علي المعوقات التي تحول دون تكيف ادارة الموارد البشرية مع المتغيرات المعاصرة. 5-اقتراح مجالات بحث جديدة امام الباحثين والدارسين في مجال ادارة الموارد البشرية. خطة البحث: تتكون الرسالة من ثلاث فصول: الفصل الاول: المتغيرات المعاصرة واثرها على البنوك التجارية المصرية. الفصل الثاني: ادارة الموارد البشرية في البنوك التجارية. الفصل الثالث: تناول المعوقات والبرنامج المقترح والنتائج والتوصيات لادارة الموارد البشرية في البنوك التجارية .