

---

# **The role of self managed work teams in improving the quality of nursing services an empirical study on universities.**

**Ahmed Faeq Mohamed Elgendy**

دور فريق العمل المدارة ذاتيا في تحسين جودة الخدمات التمريضية دراسة تطبيقية علي المستشفيات الجامعية وتحتوي الرسالة علي الفصول التالية الفصل الاول الاطار العام ومنهجه الدراسة، الفصل الثاني الاطار النظري لفرق العمل المدارة ذاتيا، الفصل الثالث جودة الخدمات التمريضية وعلاقتها بفرق العمل المدارة ذاتيا، الفصل الرابع تصميم الدراسة الميدانية، الفصل الخامس تطبيقات الدراسة الميدانية، الفصل السادس النتائج والتوصيات.