

Availability Of Organizational Citizenship Feature And Its Effect On Educational Services

Mohamed Eldsawey Ahmed Elbadawi

فكرة الدراسة:تشتمل هذه الدراسة على شقين اساسيين، الجانب الاول منها يتعلق بالاطار العام النظري، والجانب الاخر يتعلق بالمجال التطبيقي لها.مشكلة الدراسة:تتمثل مشكلة الدراسة في انخفاض معدلات تبني سلوكيات المواطننة التنظيمية لدى العاملين بالعملية التعليمية وذلك من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث في جامعة بنها والتي ابرزت العديد من اوجه القصور في معدلات الولاء والانتماء التنظيمي.اهداف الدراسة:تسعي هذه الدراسة الى دراسة تأثير مقومات المواطننة التنظيمية علي اداء وجودة الخدمة التعليمية داخل منظومة التعليم الجامعي المصري وتحديدا علي جامعة بنها كاحدى الجامعات المصرية الهامة موقعها وتميزها حيث تشتمل الجامعة تقريريا علي كافة التخصصات العلمية،والبحثية وتعتبر بحق احد الرواد التعليمية المؤثرة،وذلك بما تسهم به في مجال تنمية الثروة البشرية فكريا وتربويا وتعليميا.أهمية الدراسة: تعد هذه اضافة هامة لمجال السلوك التنظيمي وتنمية الموارد البشرية حيث ان موضوع المواطننة التنظيمية يعد من المجالات الحديثة نسبيا في هذا المضمون ، اضف الي مدي تأثيرها علي جودة الخدمة التعليمية لما لهذ السلوكيات من اهمية تحقيق كفاءة وفاعلية المنظمات المصرية حيث ان مفهوم الجودة طبقا لما تم الاتفاق عليه في مؤتمر اليونسكو للتعليم العالي.خطة البحث:وتحتوي الرسالة على الفصول التالية : الفصل الاول: الاطار العام للدراسة.الفصل الثاني: الاطار العام لسلوكيات المواطننة التنظيمية.الفصل الثالث: محددات سلوكيات المواطننة التنظيمية.الفصل الرابع: فلسفة دور الجامعات في تحقيق التنمية المستدامة.الفصل الخامس: ابعاد ومعايير جودة الخدمة التعليمية بالجامعات.الفصل السادس: نتائج التحليل الاحصائي للدراسة الميدانية.الفصل السابع: نتائج اختبارات صحة الفروض، والنتائج العامة للدراسة، والتوصيات والدراسات المستقبلية.