
Availability Of Organizational Citizenship Feature And Its Effect On Educational Services

Mohamed Eldsawey Ahmed Elbadawi

فكرة الدراسة: تشمل هذه الدراسة علي شقين اساسيين، الجانب الاول منها يتعلق بالاطار العام النظري، والجانب الاخر يتعلق بالمجال التطبيقي لها. مشكلة الدراسة: تتمثل مشكلة الدراسة في انخفاض معدلات تبني سلوكيات المواطنة التنظيمية لدي العاملين بالعملية التعليمية وذلك من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قام بها الباحث في جامعة بنها والتي ابرزت العديد من اوجه القصور في معدلات الولاء والانتماء التنظيمي. اهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة الي دراسة تأثير مقومات المواطنة التنظيمية علي اداء جودة الخدمة التعليمية داخل منظومة التعليم الجامعي المصري وتحديد علي جامعة بنها كاحدي الجامعات المصرية الهامة موقعا وتميزا حيث تشمل الجامعة تقريبا علي كافة التخصصات العلمية، والبحثية وتعتبر بحق احد الروافد التعليمية المؤثرة، وذلك بما تسهم به في مجال تنمية الثروة البشرية فكريا وتربويا وتعليميا. اهمية الدراسة: تعد هذه اضافة هامة لمجال السلوك التنظيمي وتنمية الموارد البشرية حيث ان موضوع المواطنة التنظيمية يعد من المجالات الحديثة نسبيا في هذا المضمار ، اضع الي مدي تأثيرها علي جودة الخدمة التعليمية لما لهذ السلوكيات من اهمية تحقيق كفاءة وفاعلية المنظمات المصرية حيث ان مفهوم الجودة طبقا لما تم الاتفاق عليه في مؤتمر اليونسكو للتعليم العالي. خطة البحث: وتحتوي الرسالة علي الفصول التالية : الفصل الاول: الاطار العام للدراسة. الفصل الثاني: الاطار العام لسلوكيات المواطنة التنظيمية. الفصل الثالث: محددات سلوكيات المواطنة التنظيمية. الفصل الرابع: فلسفة دور الجامعات في تحقيق التنمية المستدامة. الفصل الخامس: ابعاد ومعايير جودة الخدمة التعليمية بالجامعات. الفصل السادس: نتائج التحليل الاحصائي للدراسة الميدانية. الفصل السابع: نتائج اختبارات صحة الفروض، والنتائج العامة للدراسة، والتوصيات والدراسات المستقبلية.