
The development of services in the terminal air ports

Salah Labib Elboraey

اكتسبت الموانئ الجوية أهمية كبيرة في الوقت الحاضر في جميع دول العالم ليس فقط في مجال المواصلات والنقل، وإنما أيضا كواجهات حضارية ترمز لمدي التقدم في الدول المختلفة، ولا تتسابق دول العالم فقط في مجال تطوير المباني والتكنولوجيا والانشاءات بموانئها الجوية. أهمية البحث: 1- ميناء القاهرة الجوي هو الميناء الأمل بمصر، وهو واجهة البلاد الحضارية أمام زائريها، وأي تحسين في مستوى الخدمات به هو تحسين في انطباعهم عن مصر. 2- أن تحسين مستوى الخدمات هو تيسير علي مستخدمي الميناء، وتوفير لوقتهم وجهدهم وأموالهم. 3- أن تطوير الخدمات بميناء القاهرة الجوي يسهم مباشرة في توفير فرص أكبر لتحقيق خطط الدولة الاقتصادية والإعلامية، وفي ترشيد استخدام الموارد المحدودة المتاحة. 4- أن هذا البحث يتناول تحسين الخدمات من زاوية الراكب بالدرجة الأولى ودون إهمال لوجهة نظر الإدارة المسؤولة والعاملين بالميناء وصولا إلي أكبر درجة من التوازن بين أهداف الميناء واحتياجات مستخدميها. هدف البحث: يستهدف البحث توصيف وتقييم الخدمات الرئيسية بمباني الركاب بميناء القاهرة الجوي وتحديد مجالات التحسين الممكنة واقتراح سبل تحقيق هذا التحسين. خطة البحث: يتناول هذا البحث الفصول التالية: الفصل الأول: التعريف بميناء القاهرة الجوي والخدمات بمباني الركاب. الفصل الثاني: توصيف وتقييم خدمة الجوازات. الفصل الثالث: توصيف خدمة الجمارك. الفصل الرابع: توصيف وتقييم خدمة الامتعة. الفصل الخامس: تحليل المشكلات العامة بالميناء ونتائج البحث وتوصياته.