

The development of services in the terminal air ports

Salah Labib Elboraey

اكتسبت الموانئ الجوية أهمية كبيرة في الوقت الحاضر في جميع دول العالم ليس فقط في مجال المواصلات والنقل، وإنما أيضًا كواجهات حضارية ترمز لمدى التقدم في الدول المختلفة، ولا تتساواق دول العالم فقط في مجال تطوير المباني والتكنولوجيا والإنشاءات بموانئها الجوية. أهمية البحث:
1-ميناء القاهرة الجوي هو الميناء الأهم بمصر، وهو واجهة البلاد الحضارية أمام زائريها، واي تحسين في مستوى الخدمات به هو تحسين في انطباعهم عن مصر.
2-ان تحسين مستوى الخدمات هو تيسير علي مستخدمي الميناء، وتوفير لوقتهم وجهدهم وأموالهم.
3-ان تطوير الخدمات بميناء القاهرة الجوي يسهم مباشرة في توفير فرص اكبر لتحقيق خطط الدولة الاقتصادية والإعلامية، وفي ترشيد استخدام الموارد المحدودة المتاحة.
4-ان هذا البحث يتناول تحسين الخدمات من زاوية الراكب بالدرجة الاولى دون اهمال لوجهة نظر الادارة المسئولة والعاملين بالميناء وصولا الي اكبر درجة من التوازن بين اهداف الميناء واحتياجات مستخدميه. هدف البحث: يستهدف البحث توصيف وتقويم الخدمات الرئيسية بميناء الركاب بميناء القاهرة الجوي وتحديد مجالات التحسين الممكنة واقتراح سبل تحقيق هذا التحسين. خطة البحث: يتناول هذا البحث الفصول التالية:
الفصل الاول: التعريف بميناء القاهرة الجوي والخدمات بميناء الركاب.
الفصل الثاني: توصيف وتقويم خدمة الجوزات.
الفصل الثالث: توصيف خدمة الجمارك.
الفصل الرابع: توصيف وتقويم خدمة الامتعة.
الفصل الخامس: تحليل المشكلات العامة بالميناء ونتائج البحث وتوصياته.