

Strategic Planning As A Tool For Improving The Performance Standards Of The Commercial Banks In Egypt :

Amin Bekhit Asker

شهدت البنوك التجارية خلال العقودين العديد من التغيرات والتحديات التي شكلت ضغوطاً متعاظمة عليها تدفعها وتجبرها على إجراء عمليات تغيير شاملة وفي مثل تلك الظروف تبرز أهمية التخطيط الاستراتيجي لمواجهة التحديات الناشئة عن تلك التغيرات. وتدور اهداف التخطيط الاستراتيجي في البنوك التجارية حول كيفية الاستفادة من الموارد والامكانيات المتاحة لدى البنك التجاري وهي: التمويل، التسويق، الموارد البشرية،الميكنة، الادوات ومنهجية الاداء.اهداف البحث:1-التعرف على اوجه الخلل لعوامل التخطيط الاستراتيجي في ادارة العوائد لدى البنوك التجارية وتفعيل ادارة العوائد كهدف رئيسي لديها.2-التعرف على اهم المحددات الداخلية المؤثرة على العائد علي حق الملكية لدى البنك التجارية محل الدراسة واستثمارها لرفع كفاءة ادائها.3-تقييم استراتيجية التوزيع في محفظة الاقراض والخصم لدى البنك التجارية في مصر.4-استخدام بعض المؤشرات الرئيسية لمعايير كفاية رأس المال كنموذج تمهدى.5-قياس مدى انعكاس عملية التخطيط الاستراتيجي بابعادها المختلفة علي ادارة المارد البشرية ومعالجة مشكلة معدل دوران العمالة لدى البنك التجارية.أهمية البحث:1-بالنسبة لادارة البنك التجارى:-المعاونة في ايجاد منهجية لتفعيل ادارة العوائد كاحد الاهداف الاساسية للتخطيط.-تفعيل المدى بين العوائد المدفوعة والمحصلة من خلال اعمال منهجهية تحليل المخاطر.-تفعيل ادارة المارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات المصرفية بهدف الاقلal من مغعدل دوران العمالة المصرفية الماهرة.2-بالنسبة للملاك:-التغلب على الانتقادات الموجهة لمعادلة العائد علي الاستثمار وتفعيل العلاقة بين معدل العائد علي الاستثمار وما يرتبط بمضاعف حق الملكية ومدى العائد علي حق الملكية.3-بالنسبة للعملاء:-الادارة الاستراتيجية لمشكلة المدى هي محاولة لتقليل الفجوة بين سعرى الفائدة المدينة والدائنة مما يحقق المصلحة المتبادلة لكل من العميل والبنك.خطة البحث:تحتوي هذه الرسالة على:الفصل الاول: الاطار العام للدراسة.الفصل الثاني: الدراسات السابقة واستنتاجاتها.الفصل الثالث: يشتمل على الدراسة النظرية لمتغيرات البحث ويشمـلـلـادارـةـاـسـتـرـاتـيـجـيـةـلـلـبـنـوـكـ،ـوـالتـخـطـيـطـالـسـتـرـاتـيـجـيـ،ـوـدـورـالـبـنـوـكـالـتـجـارـيـفـيـخـدـمـاتـالـقـومـيـ،ـوـالـجـهـازـالـمـصـرـيـوـهـبـكـلـهـ،ـوـمـعـايـرـادـاءـالـبـنـوـكـالـتـجـارـيـ،ـمـعـايـرـرـأـسـالـمـالـوـافـقـاـلـاتـفـاقـيـةـبـازـلـ،ـوـالـبـيـنـةـالـدـاخـلـيـةـوـالـخـارـجـيـلـلـبـنـوـكـالـتـجـارـيـوـتـأـيـرـهـاـعـلـىـخـدـمـاتـالـمـصـرـيـةـالـمـقـدـمـةـ.ـالفـصـلـالـرـابـعـ:ـالـاطـارـالـمـنـهـجـيـلـلـدـرـاسـةـ.ـالفـصـلـالـخـامـسـ:ـتـحـلـيلـنـتـائـجـالـدـرـاسـةـالـمـيـدـانـيـةـ.ـالفـصـلـالـسـادـسـ:ـنـتـائـجـوـتـوـصـيـاتـالـبـحـثـ.ـمـرـاجـعـالـبـحـثـ.ـمـلـاـحـقـالـبـحـثـ.