

Toward an institutional performance evaluation system for food companies branches in egypt :

Mahmoud Ahmed ??? Radwan

في دراسة ميدانية تناولت 1160 فرعاً لشركات الوجبات السريعة في جمهورية مصر العربية لفترة تجاوزت سنة، يهدف اختبار مجتمع البحث للإجابة على سؤال رئيسي وهو: هل تمتلك فروع شركات الأغذية في مصر أساليب ونماذج فعالة لتقدير الأداء المؤسسي؟، وسؤال فرعى وهو: هل صياغة وتطبيق النماذج بطريقة غير صحيحة يؤدى إلى عدم فعالية تقييم الأداء المؤسسي لفروع محل البحث؟، بعرض تحقيق هدف البحث والذي يتمحور حول اقتراح نماذج جديدة لتقدير الأداء المؤسسي لفروع الشركات الغذائية في ضوء نتائج اختبار مجتمع البحث إلى خمسة فصول، بالإضافة إلى حصر بأهم المراجع العلمية التي أوضحت آلية تقييم الأداء المؤسسي لفروع الشركات الغذائية، حيث توصل البحث إلى نماذج جديدة لتقدير الأداء الوظيفي لفروع الشركات محل البحث، والتي تعتبر جزء من الكل بهدف تجميع تلك النماذج، حيث يتم صياغته باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (C.S.B) Card Score Balanced، وفي النهاية توصل البحث إلى منظومة لتقدير الأداء المؤسسي الإلكتروني لفروع الشركات الغذائية، بهدف تجنب الخطأ البشري والمحسوبي في التقييم، مستخدمة قاعدة البيانات وشبكة المعلومات للفروع محل البحث، للربط الإلكتروني بين الفروع من ناحية وبين الفروع والشركة من ناحية أخرى، وتوصيل البحث إلى النتائج التالية:

(1) اتضح صحة الثلاث فروض القائم عليهم البحث، (2) حصول النماذج المقترحة على نسبة موافقة فاقت التوقعات، مما كان له اثر في نسبة الموافقة لتقدير الأداء الشامل باستخدام مفهوم الأداء المتوازن، حيث وصلت إلى 97.5% ، بالإضافة إلى أن نسبة الموافقة على المنظومة الإلكترونية المقترحة وصلت إلى 97.2%، وفي النهاية فتح البحث مجالات جديدة للبحث العلمي، على سبيل المثال: استخدام Sigma Six و Benchmarking كمدخل لتقدير الأداء المؤسسي لفروع الشركات الغذائية. وتحتوي الرسالة على الابواب التالية الباب الاول الاطار العام للبحث، الباب الثاني مراجعة لنماذج تقييم الأداء المؤسسي لفروع الشركات الغذائية، الباب الثالث الدراسة الميدانية، الباب الرابع المنظومة المقترحة لتقدير اداء فروع الشركات الغذائية.