

Knowledge management as an approach to quality assurance of university education institutions

Reda Ibrahim Elsayed Salim

مشكلة البحث : تحدد مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي : كيف يمكن ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي باستخدام مدخل ادارة المعرفة ؟ ويتفسر عن هذا السؤال مجموعة من الاسئلة الفرعية التالية : 1 - ما محددات ادارة المعرفة ومبادئها في مؤسسات التعليم الجامعي ؟ 2 - ما نظم ومراحل ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي ؟ 3 - ما اهم النماذج العالمية لضمان جودة كليات التربية ؟ 4 - ما واقع كلية التربية بينها في ضوء مدخل ادارة المعرفة من جهة نظر الطلاب واعضاء هيئة التدريس ؟ 5 - ما التصور المقترن لتحقيق ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي بوجه عام، وكليات التربية بوجه خاص من خلال استخدام مدخل ادارة المعرفة ؟ اهداف البحث : حاول البحث الحالي تحقيق مجموعة من الاهداف وتمثل في : 1 - التعرف على ماهية مجتمع المعرفة واهم ركائزه في التعليم الجامعي في مصر بوجه عام، وكليات التربية بوجه خاص. 2 - التعرف على اهم محددات ومداخل ادارة المعرفة في التعليم الجامعي. 3 - التعرف على اهم نظم ومراحل ضمان الجودة ومبادئها. 4 - التعرف على اهم النماذج العالمية في ضمان جودة كليات التربية، وتحديد اوجه الاستفادة منها. 5 - الكشف عن واقع مستوى جودة كلية التربية بينها كاحدى مؤسسات التعليم الجامعي. 6 - محاولة الوصول الى اليات لتحقيق ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي (كليات التربية) من خلال ادارة المعرفة. اهمية البحث : تبع اهمية البحث الحالي من خلال مسائرته لاتجاه الدولة، واهتمامها بتطوير كليات التربية من خلال تنفيذ مشروع تطوير كليات التربية، كما تأتي اهمية البحث الحالي من تناوله للكليات التربية التي يقع على عاتقها مسئولية اعداد المعلم، كما انها تحضي باهتمام متزايد في عمليات التطوير، الى جانب دورها الفاعل في انتاج المعرفة، وتطبيقاتها من خلال القيام بوظائف التعليم الجامعي، وترجع اهمية هذا البحث ايضا الى انه يسهم في ايجاد اسس ومعايير لضمان الجودة وتحسينها من خلال بعض المعايير التي يتم في ضوئها عملية التقييم، والمراجعة الشاملة داخل مؤسسات التعليم الجامعي بوجه عام وكليات التربية بوجه خاص. منهج البحث : استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي للتعرف على المفاهيم والاطر المعرفية الخاصة بادارة المعرفة، وكذلك التعرف على واقع ماهية مجتمع المعرفة وركائزه، على مؤسسات التعليم الجامعي بصفة عامة، وكليات التربية بصفة خاصة، كما حاول الكشف عن واقع مستوى جودتها، كما استخدم اسلوب دراسة الحالة لدراسة كلية التربية بينها، وتسعى دراسة الحالة الى محاولة الدراسة المعمقة للخلفية والمواضيع الحالية، والتفاعلات البيئية لوحدة اجتماعية (كلية التربية بينها) فعن طريق استخدام عدد من الادوات تجمع البيانات عن الوضع القائم للوحدة، وخبراتها، وعلاقتها مع البيئة، ومن خلال ذلك يستطيع الباحث ان يرسم صورة متكاملة شاملة عن الوحدة كما تعمل في المجتمع.