

---

# knowledge management as an approach to quality assurance of university education institutions

**Reda Ibrahim Elsayed ????**

مشكلة البحث: تتحدد مشكلة البحث في السؤال الرئيسي التالي: كيف يمكن ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي باستخدام مدخل ادارة المعرفة ؟ ويتفرع هذا السؤال مجموعة اسئلة فرعية هي: 1- ما محددات ادارة المعرفة ومبادئها في مؤسسات التعليم الجامعي؟ 2- ما نظم ومراحل ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي؟ 3- ما اهم النماذج العالمية لضمان جودة كليات التربية؟ 4- ما واقع كلية التربية بينها في ضوء مدخل ادارة المعرفة من وجهة نظر الطلاب واعضاء هيئة التدريس؟ 5- ما التصور المقترح لتحقيق ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي بوجه عام وكليات التربية بوجه خاص من خلال استخدام مدخل ادارة المعرفة؟ اهداف البحث: حاول البحث الحالي تحقيق مجموعة من الاهداف هي: 1- التعرف علي ماهية مجتمع المعرفة واهم ركائزه في التعليم الجامعي في مصر بوجه عام وكليات التربية بوجه خاص 2- التعرف علي اهم محددات ومداخل ادارة المعرفة في التعليم الجامعي 3- التعرف علي اهم نظم ومراحل ضمان الجودة ومبادئها 4- التعرف علي اهم النماذج العالمية في ضمان جودة كليات التربية وتحديد اوجه الاستفادة منها 5- الكشف عن واقع مستوي جودة كلية التربية بينها كاحدي مؤسسات التعليم الجامعي 6- محاولة الوصول الي اليات لتحقيق ضمان جودة مؤسسات التعليم الجامعي من خلال ادارة المعرفة اهمية البحث: تتنبع اهمية البحث الحالي من خلال مساهمته لاتجاه الدولة واهتمامها بتطوير كليات التربية من خلال تنفيذ مشروع تطوير كليات التربية كما تاتي اهمية البحث الحالي من تناولها لكليات التربية التي يقع علي عاتقها مسئولية اعداد المعلم كما انها تحظى باهتمام متزايد في عمليات التطوير الي جانب دورها الفاعل في انتاج المعرفة وتطبيقها من خلال القيام بوظائف التعليم الجامعي وترجع اهمية هذا البحث ايضا الي انه يساهم في ايجاد اسس ومعايير لضمان الجودة وتحسينها من خلال بعض المعايير التي يتم في ضوءها عملية التقييم والمراجعة الشاملة داخل مؤسسات التعليم الجامعي بوجه عام وكليات التربية بوجه خاص.