

Quality assessment of maternal health care facilities in qalyobia governorate

Ranyah Hamdy Afify Shaker

تعتبر المرأة من اهم عناصر التنمية الاقتصادية والاجتماعية وينعكس تحسن صحة المرأة على نفسها واسرتها مجتمعها وفي كل عام تموت سنويا اكثرا من نصف مليون امرأه اثناء الحمل او الولادة او فتره النفاس وعليه فان تحسين مستوى الخدمات الصحية المقدمة للمرأه أصبح مهما للحد من معدل وفيات الامهات.وفي هذه الدراسة تم تقييم جودة الخدمات الصحية المقدمة للامهات بواسطة المراكز الصحية الاولية بمحافظة القليوبية وتحديد المعوقات التي تواجهه تقديم هذه الخدمات كما تم اجراء دراسة مقارنه بين المراكز التي تم تطويرها وتحديثها مع تلك التي لم يتم تطويرها.وتهدف الدراسة الى تقديم توصيات لرفع مستوى الخدمات الطبية المقدمة للامهات في مراكز الرعاية الصحية الاولية.وقد تم الاعتماد على دليل تقييم الجوده الوصى به من قبل وزاره الصحه والسكان لسنن 2000 كمراجع اساسي لتقييم جودة الخدمات.ويقاس معدل الجودة لمختلف الخدمات استرشادا بالمعايير القياسية حيث يعني الالتزام باى معيار انه قد تم استيفاء كل العناصر الاساسية الخاصة به.لتقييم جوده الخدمات لابد من تقييم الخدمات الاساسية لتقديم اي خدمة صحية وهي الموارد العامه واداره الوحدة والخدمات المعملية وطرق التحكم في العدوى ونظام الاحالة.وقد اوضحت الدراسة ان معظم الخدمات الصحية بمراكز الرعاية الصحية الاولية بمركزى بنها وكفر شكر كانت وحدات مطورة وتشكل الوحدات الريفية الجزء الاكبر من هذه الوحدات الصحية وان معظم الوحدات المطورة 80.77% قد حصلت على تقدير مقبول او جيد بالنسبة للموارد العامه.وقد حصلت الوحدات المطورة على معدلات جودة اعلى من الوحدات غير المطورة فيما يختص بالموارد العامه واداره الوحدة والخدمات المعملية وخدمات ما قبل وما بعد الولادة.وقد اوضحت الدراسة ان كل الاماكن المؤقتة وبعض الوحدات المطورة والغير مطورة تعانى من عدم الالتزام بالمعايير فيما يختص بحجرات المعامل سواء المراافق او التجهيزات والاثاث.وقد اظهرت كافة الوحدات التزاما بالمعايير فيما يختص بتقديم الخدمات المعملية فيما عدا التوعية الصحية للمنتفعين بالخدمات وتقديم الاستشارة للحاله الايجابية واكمال ودقة التقارير الدورية المعملية والتى لم يتم استيفائها بواسطة اي من الوحدات.