

Performance evaluation appraisal purchasing departments in departmental stores in Egypt

Shoukry Talat Mohamed Elmasry

يتناول هذا البحث تقييم اداء المشتريات بمتاجر الاقسام بالقطاع العام بمصر نظرا لأهمية متاجر الاقسام في قطاع تجارة التجزئة وايضا الدور الاساسى الذى تلعبه ادارة المشتريات ليس فقط فى توفير السلع بل لمساهمتها فى تحقيق الارباح لمتاجر الاقسام. الهدف من البحث: 1. تقييم الاداء الحالى لانشطة المشتريات بمتاجر الاقسام لاكتشاف نقاط الضعف والقوة لعلاج الاولى وزيادة الثانية وايضاً تقييم الاداء العمل بهذه المتاجر. 2. دراسة وضع ادارة المشتريات بالهيكل التنظيمى للشركة. 3. دراسة اثر القوانين على اداء العمل بالمتاجر. 4. اقتراح نظام شراء من يناسب متاجر الاقسام بالقطاع العام المصرى. فرضيات البحث: 1. انخفاض فعالية وكفاءة اداء اجهزة المشتريات بمتاجر الاقسام بالقطاع العام المصرى من عام 1978 الى 1985. 2. تناثر فعالية اداء وظيفة الشراء في متاجر الاقسام بالقطاع العام في مصر بسبب جمود القواعد واللوائح والقوانين الحالية الخاصة بالشراء وخبرات ومهارات رجال الشراء ونوعية المشتريات. 3. عدم كفاية الهياكل واعلاقات التنظيمية الحالية لادارة المشتريات بمتاجر الاقسام في مصر لاداء دورها المرتفع. حدود البحث: 1. يقوم البحث بدراسة احدى السياسات التسويقية وهي الشراء في مجتمع البحث كله وهو ست شركات بمتاجر الاقسام وهذه: شركة محلات عمر افندى، شركة بيع المصنوعات المصرية، شركة بيوت الازياز الحديثة، شركة بيوت الازياز الراقية، شركة الملابس والمنتجات الاستهلاكية، شركة الصالون الأخضر. 2. تقتصر الدراسة على الجوانب الادارية والتنظيمية والاجرائية للشراء وكذلك اساليب اداء العمل وعلاقة المشتريات بالادارات الاخرى والمواردين. 3. يقتصر البحث على البيانات الاجمالية بمتاجر الاقسام وكذلك على ما يمكن جمعه عن طريق الاستقصاء. 4. لم يتناول البحث دراسة نظم التخزين والمخزون الراكد بالرغم من ارتباطه بعملية الشراء حيث قد تناولها سابقة. 5. يكتفى البحث ببيانات الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء حتى سنة 1983 حيث لم تصدر اي بيانات جديدة حتى تاريخ اعداد هذا البحث. خطة البحث: تحتوى هذه الرسالة على الفصل الاول اداء ادارة الشراء بمتاجر الاقسام الفصل الثاني نماذج تقييم اجهزة المشتريات والنماذج المقترن والفصل الثالث تقييم ادارة الشراء بمتاجر الاقسام بالقطاع العام.