

---

# Employee`s performance appraisal for management control;atheoretical model with application in the public sector

???? Ahmed Sayed Ahmed

يتناول هذا المشكل موضوع البحث واهمية البحث واختيار بنوك القطاع العام التجارية كمجال للبحث الميداني ويعتبر موضوع تقييم كفاءة العاملين من الموضوعات بالغة الاهمية من الناحية العلمية والعملية والدليل على ذلك ما ينشر حول هذا الموضوع من بحوث ومقالات في كثير من الكتب والمجلات العلمية الاجنبية المتخصصة في مجال الافراد واهتمام منظمات الاعمال بتطبيق نظم للتقييم بهدف الاستفادة من الموارد البشرية والعمل على زيادة الانتاجية. وتتضح اهمية هذا البحث في عدة نواحي علمية وعملية في مجال ادارة الافراد في منظمات الاعمال المختلفة.. الاهمية العلمية للبحث: يحاول البحث تقديم نموذج متكامل لتقييم كفاءة اداء العاملين لمنظام الاعمال المصرية يعتبر اتجاهاً فكرياً جديداً بخلاف الاتجاهات التقليدية السائدة التي تمت في هذا الموضوع مثال ذلك ما جرى عليه العمل في تقييم اداء العاملين سواء في الخدمة المدنية ام القطاع العام. وتتضح اهمية البحث العلمية من حاجة الدولة لنظم ادارية حديثة ومتطورة وتأخذ بروح البيئة التنظيمية المصرية على غير العديد من النظم الادارية المستوردة من بيئات ادارية اجنبية لا تناسب المحددات المصرية ومن ثم يعتبر هذا البحث دعوة جديدة لرفع الكفاءة في ادارة واستخدام العنصر البشري..-اهداف البحث:يتناول البحث دراسة وتحليل نظم تقييم كفاءة العاملين في نموذج من منظمات القطاع العام المصري (البنوك التجارية) وذلك لتحقيق الاهداف التالية:-توصيف وتشخيص نظم تقييم الكفاءة المطبقة حالياً في البنوك التجارية محل الدراسة والتي اختيرت كمجال للتطبيق للقطاع العام المصري من حيث النشاط والنطاق .- تحليل المحددات والمقومات والمعوقات في النظم الحالية لتقييم الكفاءة للرقابة في البنوك محل البحث..3.قياس اتجاهات المديرين نحو النظم الحالية لتقييم الكفاءة في البنوك والنموذج المقترح في البحث لاغراض اصلاح الاداري وزيادة فعاليات تقييم الكفاءة. خطة البحث:تشتمل الرسالة على الاقسام التالية القسم الاول مشكلة البحث، القسم الثاني الاطر العلمية لتقييم الكفاءة، القسم الثالث الدراسة الميدانية، القسم الرابع النموذج المقترح ونتائج الدراسة.