

# Proposed Model for the transition from an information system to electronic management

Gergues Fawzy Gergues Samaan

تعتبر الرسالة دراسة وصفية ترکز على كيفية التحول من نظام المعلومات الإدارية إلى نظام الإدارية الإلكترونية بالتطبيق على شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء أحدى الشركات التابعة لقطاع الكهرباء بجمهورية مصر العربية . تمثل مشكلة البحث في القصور في أداء نظم المعلومات الإدارية الحالية بشركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء ( حالة عملية ) مما يؤدي إلى البطء في تدفق المعلومات لدعم القرارات وتحقيق أهداف الشركة . يستهدف البحث قياس إدراك المديرين نحو أهمية التحول من نظام المعلومات الإدارية إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية بالشركة المبحوثة ، ويعتبر تطبيق الإدارة الإلكترونية بقطاع الكهرباء على درجة كبيرة من الأهمية ، وإلقاء الضوء على أهمية ومزايا ومقومات ومتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية والذي من شأنها رفع جودة وكفاءة هذا القطاع الحيوي والهام . يقوم البحث على ثلاثة فروض ، حيث يشير الفرض الأول إلى وجود علاقة إرتباط موجب بين درجة القصور في نظم المعلومات الحالية وبين درجة دعم متخذي القرار . ويشير الفرض الثاني إلى وجود علاقة إرتباط موجب الإدارة الإلكترونية وبين دعم متخذي القرارات . وأخيراً يشير الفرض الثالث إلى وجود علاقة بين القضاء على مجموعة المعوقات ( الداخلية والخارجية ) في دورة المعلومات والتطبيق الفعال للإدارة الإلكترونية . وتكون البحث من خمسة فصول ، حيث رکز الفصل الأول على الإطار العام للدراسة . ورکز الفصل الثاني على الدراسات المقارنة لنماذج المعلومات وتجارب الدول الأجنبية وال العربية في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية . ورکز الفصل الثالث على صناعة الكهرباء تحت المجهر ، وتصويف لنظم المعلومات الحالية بالشركة المبحوثة ومدى الحاجة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وتحليل لبعض عناصر تلك النظم ، وفكرة النموذج المقترن للتحول من نظام المعلومات الإدارية إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية . وتضمن الفصل الرابع النموذج ملخص الرسالة المقترن للتطبيق بالشركة المبحوثة ، وأهم مؤشرات الإدارة الإلكترونية . وأخيراً تضمن الفصل الخامس الدراسة الميدانية والتي رکزت على قياس الصدق والإتفاق والإختلاف في آراء مجموعات العينة من المبحوثين ، وإختبارات الفروض ، ونتائج ومقررات البحث . وإختبار الفروض إنتمد الباحث على البيانات الثانية التي ساهمت في تكوين الإطار الفكري والفلسفي للدراسة ، هذا إلى جانب البيانات الأولية التي تم جمعها بالاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية لعينة من المستويات الإدارية بالشركة المبحوثة ( ٥٠ مفردة منالإدارة العليا ، ٥٠ مفردة من الإدارة الوسطى ، ١٠٠ مفردة من الإدارة التنفيذية ) . حيث تم قياس فعالية تطبيق الإدارة الإلكترونية ودور نظم دعم القرار وتأثيرها بالتطبيق على قطاعات الشركة المختلفة . وفيما يتعلق بنتائج اختبار الفروض ، فقد ثبتت صحة الفرض الأول ، حيث أكدت نتائج التحليل الإحصائي على أن هناك علاقة إرتباط عكسية بين بعد القصور في أنشطة وعمليات نظم المعلومات الحالية ، والإستفادة من أنظمة المعلومات في مواجهة متطلبات متخذي القرارات . وفيما يتعلق بالفرض الثاني ، فقد أكدت نتائج التحليل الإحصائي على أن هناك علاقة ارتباط طردية بين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وبين إنعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية على تلبية احتياجات متخذي القرار . فكلما كان هناك اهتمام بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية أدى ذلك إلى إنعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية على تلبية احتياجات متخذي القرار . مما يثبت صحة الفرض الثاني للدراسة . وفيما يتعلق بالفرض الثالث ، فقد أكدت نتائج التحليل الإحصائي على أن هناك علاقة إرتباط عكسية بين المعوقات التي تؤثر على تطبيق الإدارة الإلكترونية ( الداخلية - الخارجية ) ، ومتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية . فكلما

---

كان هناك اهتمام بتحقيق المعوقات التي تؤثر على تطبيق الإدارة الإلكترونية ( الداخلية والخارجية ) أدي ذلك إلى التطبيق الفعال للإدارة الإلكترونية . مما يثبت صحة الفرض الثالث للبحث . وأخيراً طرحت الدراسة مجموعة من المقترنات التي تساعده في تفعيل تحويل جميع الأعمال إلكترونياً بالشركة المبحوثة والشركات التابعة لقطاع الكهرباء .