

Proposed Model for the transition from an information system to electronic management

Gergues Fawzy Gergues Samaan

تعتبر الرسالة دراسة وصفية تركز علي كيفية التحول من نظام المعلومات الإدارية إلى النظام الإلكتروني بالتطبيق علي شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء إحدى الشركات التابعة لقطاع الكهرباء بجمهورية مصر العربية . تمثلت مشكلة البحث في القصور في أداء نظم المعلومات الإدارية الحالية بشركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء (حالة عملية) مما يؤدي إلى البطء في تدفق المعلومات لدعم القرارات وتحقيق أهداف الشركة . يستهدف البحث قياس إدراك المديرين نحو أهمية التحول من نظام المعلومات الإدارية إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية بالشركة المبحوثة ، ويعتبر تطبيق الإدارة الإلكترونية بقطاع الكهرباء على درجة كبيرة من الأهمية ، وإلقاء الضوء على أهمية ومزايا ومقومات ومتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية والذي من شأنها رفع جودة وكفاءة هذا القطاع الحيوي والهام . يقوم البحث علي ثلاثة فروض ، حيث يشير الفرض الأول إلي وجود علاقة ارتباط موجب بين درجة القصور في نظم المعلومات الحالية وبين درجة دعم متخذي القرار . ويشير الفرض الثاني إلى وجود علاقة ارتباط موجب الإدارة الإلكترونية وبين دعم متخذي القرارات . وأخيراً يشير الفرض الثالث إلى وجود علاقة بين القضاء على مجموعة المعوقات (الداخلية والخارجية) في دورة المعلومات والتطبيق الفعال للإدارة الإلكترونية . وتكون البحث من خمسة فصول ، حيث ركز الفصل الأول على الإطار العام للدراسة . وركز الفصل الثاني على الدراسات المقارنة لنماذج المعلومات وتجارب الدول الأجنبية والعربية في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية . وركز الفصل الثالث علي صناعة الكهرباء تحت المجهر ، وتوصيف لنظم المعلومات الحالية بالشركة المبحوثة ومدى الحاجة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وتحليل لبعض عناصر تلك النظم ، وفكرة النموذج المقترح للتحول من نظام المعلومات الإدارية إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية . وتضمن الفصل الرابع النموذج ملخص الرسالة المقترح للتطبيق بالشركة المبحوثة ، وأهم مؤشرات الإدارة الإلكترونية . وأخيراً تضمن الفصل الخامس الدراسة الميدانية والتي ركزت على قياس الصدق والاتفاق والاختلاف في آراء مجموعات العينة من المبحوثين ، واختبارات الفروض ، ونتائج ومقترحات البحث . ولإختبار الفروض اعتمد الباحث على البيانات الثانوية التي ساهمت في تكوين الإطار الفكري والفلسفي للدراسة ، هذا إلى جانب البيانات الأولية التي تم جمعها بالاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية لعينة من المستويات الإدارية بالشركة المبحوثة (٥٠ مفردة من الإدارة العليا ، ٥٠ مفردة من الإدارة الوسطي ، ١٠٠ مفردة من الإدارة التنفيذية) . حيث تم قياس فعالية تطبيق الإدارة الإلكترونية ودور نظم دعم القرار وتأثيرها بالتطبيق علي قطاعات الشركة المختلفة . وفيما يتعلق بنتائج اختبار الفروض ، فقد ثبتت صحة الفرض الأول ، حيث أكدت نتائج التحليل الإحصائي على أن هناك علاقة ارتباط عكسية بين بعد القصور في أنشطة وعمليات نظم المعلومات الحالية ، والإستفادة من أنظمة المعلومات في مواجهة متطلبات متخذي القرار ، أي أن الإهتمام بتخفيض القصور في أنشطة وعمليات نظم المعلومات الحالية يؤدي ذلك لزيادة الإستفادة من أنظمة المعلومات في مواجهة متطلبات متخذي القرار . وفيما يتعلق بالفرض الثاني ، فقد أكدت نتائج التحليل الإحصائي على أن هناك علاقة ارتباط طردية بين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، وبين إنعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية علي تلبية إحتياجات متخذي القرار . فكلما كان هناك إهتمام بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية أدى ذلك إلي إنعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية علي تلبية إحتياجات متخذي القرار . مما يثبت صحة الفرض الثاني للدراسة . وفيما يتعلق بالفرض الثالث ، فقد أكدت نتائج التحليل الإحصائي على أن هناك علاقة ارتباط عكسية بين المعوقات التي تؤثر علي تطبيق الإدارة الإلكترونية (الداخلية - الخارجية) ، ومتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية . فكلما

كان هناك اهتمام بتخفيض المعوقات التي تؤثر علي تطبيق الإدارة الإلكترونية (الداخلية والخارجية) أدي ذلك إلي التطبيق الفعال للإدارة الإلكترونية . مما يثبت صحة الفرض الثالث للبحث .وأخيراً طرحت الدراسة مجموعة من المقترحات التي تساعد في تفعيل تحويل جميع الأعمال إلكترونياً بالشركة المبحوثة والشركات التابعة لقطاع الكهرباء .