

# **Reengineering the operating processes as an approach for developing the egyptian companies :**

**Dina Hassan Metwali Mougahed**

عنوان الرسالة: إعادة هندسة عمليات التشغيل كمدخل لتطوير الشركات مصرية(دراسة تطبيقية على شركة نيسان) تمثل هذه الرسالة دراسة نظرية و ميدانية تم إعدادها بغرض التعرف على أهمية مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل في تطوير الشركات المصرية ، بإعتباره من الأساليب الإدارية الحديثة حيث تمثلت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة على التساؤل التالي : ” إلى أي مدى يسهم مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل في تطوير الشركات المصرية لصناعة السيارات ، وما هي متطلبات التطبيق الناجح لهذا الأسلوب والأثار الناتجة على الأداء في تلك الشركات ” . ١- إلقاء الضوء على مدخل إعادة هندسة العمليات ومبادراته الأساسية بإعتباره من الإتجاهات الحديثة لتطوير عمليات التشغيل ٢- عرض وتحليل لأهمية إعادة الهندسة وأهم ما تميز بها من خصائص من أجل تخفيف دوره التشغيل ٣- توضيح العلاقة بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ٤- توضيح طبيعة العلاقة بين عمليات وأنشطة التشغيل و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ٥- التعرف على طبيعة العلاقة بين تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ٦- توضيح طبيعة العلاقة بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء ٧- معاونة الشركات المصرية في مجال السيارات في دعم الأداء بتطبيق هذا المدخل(إعادة هندسة عمليات التشغيل).الفرض الأول : لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعة من المتغيرات (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي ، عمليات وأنشطة التشغيل ، إستخدام تكنولوجيا المعلومات ) وبين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.ملخص الرسالة18وينتشرق من هذا الفرض ثلاثة فروض فرعية كما يلى:لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عمليات وأنشطة التشغيل وتطبيقمدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل . لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق و إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل . الفرض الثاني : لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وإمكانية تخفيض دورة التشغيل الإنذاجية.الفرض الثالث : لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء.إشتغلت الدراسة على ستة فصول-الفصل الأول : الإطار العام للدراسة.الفصل الثاني : الإطار النظري لمدخل إعادة الهندسة.الفصل الثالث : التأثيرات المختلفة لإعادة هندسة عمليات التشغيل على النواحي التنظيمية والإدارية.الفصل الرابع : أثر تطبيق مدخل إعادة الهندسة على النواحي التشغيلية.الفصل الخامس : الدراسة الميدانية.الفصل السادس : نتائج و توصيات الدراسة و مقتراحات بحوث مستقبلية.تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعة من المتغيرات (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى، عمليات وأنشطة التشغيل، تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات) ( كمتغيرات مستقلة) وبين مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل(كمتغير تابع) وبذلك على وجود علاقة إرتباط طردية قوية موجبة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بالفرض الأول ، وذلك عند مستوى معنوية أقل من ٥٠ لكلاً من ملخص الرسالة19شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى ، أي كلما كان هناك اهتمام (بالهيكل التنظيمى، عمليات وأنشطة التشغيل)، لاستخدام تكنولوجيا المعلومات)إدى ذلك إلى إمكانية تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل . تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين م

دخل إعادة هندسة عمليات التشغيل (كمتغير مستقل) وإمكانية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية (كمتغير تابع). ويدل ذلك على وجود علاقة عكسية سالبة بين المتغير التابع بالفرض والمتغير المستقل وذلك عند مستوى معنوية أقل من ٥٪ لكلاً من شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى ، بمعنى أن الزيادة في المتغير المستقل تؤدي إلى النقص في المتغير التابع ، أي كلما كان هناك اهتمام بإعادة هندسة عمليات التشغيل كلما أدى التخفيض دورة التشغيل الإنتاجية. تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل (كمتغير مستقل) وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء بالشركة (كمتغير تابع). وهى تدل على وجود علاقة طردية قوية موجبة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بالفرض ، وذلك عند مستوى معنوية أقل من ٥٪ لكلاً من شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى أي كلما كان هناك اهتمام بتطبيق إعادة هندسة عمليات التشغيل إدى ذلك الى زيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء . وفيما يتعلق بنتائج اختبارات الفروض لعينة من الشركات العاملة فى نفس مجال الدراسة والتى تمثل فـ(جنرال موتورز / بريما للصناعات الهندسية/ سوزوكي إيجيبت /المصرية الالمانية للسيارات) أثبتت نتائج الدراسة الميدانية أن لا يوجد فروق جوهرية فىنتائج الدراسة بالشركة محل الدراسة(شركة نيسان) . ١- يجب الاهتمام من قبل إدارة الشركة بتطوير الهيكل التنظيمى بما يساعد على تبسيط الإجراءات التى تساعد على تحقيق سرعة الاتصال بين الإدارات والأقسام ، بما يُعلم من دور تفويض السلطة فى تيسير السبل والإجراءات لتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل . ملخص الرسالة ٢٠٢- ضرورة توضيح المفاهيم الخاصة بمدخل إعادة الهندسة ومبادئها ، وأقناع الإدارات والأقسام بالشركات بذلك من أجل تقليل حدة مقاومته التغيير ، وكسب تأييدهم ودعمهم فى تنفيذ ذلك المدخل . ٣- الإستغلال الأمثل للموارد البشرية المتاحة بالشركات ، والعمل على تنمية المهارات والقدرات وإكساب الخبرات القادرة على التحليل والمشاركة فى تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل بالشركات. ٤- الإستفادة من المداخل والأساليب الحديثة فى إدارة الاعمال بغرض تبسيط العمليات والإجراءات ، وتطبيق نظام للرقابة للكشف على الإخطاء وتحفيض الفاقد ، مما يساعد فى النهاية على تحسين الأداء . ٥- الإستفادة من تطبيقات الحاسوب الالى فى إعداد التصميمات اللازمة لعمليات التصنيع، بما يؤدى الى تخفيض دورة الأعمال التشغيلية ، للوصول الى منتج ذات جودة عالية . ٦- أهمية توفير البيانات والمعلومات لكافة المستويات والإدارات بالشكل والسرعة المطلوبة لإتخاذ القرارات الرشيدة . ٧- إدراك المسؤولين بأهمية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية ، وبيئة عملها وفرق العمل الممنفذة للعملية والوسائل والأساليب الازمة لتخفيض دورة التشغيل الإنتاجية . ٨- الاهتمام بالبرامج التدريبية بالشكل الذى يتاسب مع احتياجات الشركات الحالية والمستقبلية . ٩- أهمية إستكشاف وتحديد المعوقات والمشاكل التي تعوق تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل، والعمل على التقليل من حدتها وعلاجها . ١٠- أهمية الإستفادة من النماذج الرائدة فى صناعة السيارات العالمية بهدف المحاكاة والإستفادة من الخبرات وتحقيق النهضة المستهدفة للشركات فى مجال الصناعة مع مراعاة ظروف وإمكانيات كل شركة . ١١- الترويج لأهمية استخدام المواصفات المحددة من قبل الجودة فى صناعة السيارات بما يتاسب مع احتياجات العملاء . ١٢- أهمية توفير المعلومات الفنية والتكنولوجية المتقدمة لصانعى القرار على مستوى الإدارات والأقسام ، بما يساعد على تحقيق التميز والمنافسة الناتجة من المشاركة فيهذه المعلومات ، بما يعكس على أداء الشركة النهائي فى سوق المنافسة .