

# Reengineering the operating processes as an approach for developing the egyptian companies :

Dina Hassan Metwali Mougahed

عنوان الرسالة: إعادة هندسة عمليات التشغيل كمدخل لتطوير الشركات المصرية (دراسة تطبيقية على شركة نيسان) تمثل هذه الرسالة دراسة نظرية و ميدانية تم إعدادها بغرض التعرف على أهمية مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل في تطوير الشركات المصرية ، بإعتباره من الأساليب الإدارية الحديثة حيث تمثلت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة على التساؤل التالي : " إلى أى مدى يسهم مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل في تطوير الشركات المصرية لصناعة السيارات ، وما هى متطلبات التطبيق الناجح لهذا الأسلوب والأثار الناتجة على الأداء فى تلك الشركات " ١٠- إلقاء الضوء على مدخل إعادة هندسة العمليات ومبادئه الأساسية بإعتباره من الإتجاهات الحديثة لتطوير عمليات التشغيل ٢- عرض وتحليل لأهمية إعادة الهندسة وأهم ما تتميز بها من خصائص من أ جلتخفيض دورة التشغيل ٣- توضيح العلاقة بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ٤- توضيح طبيعة العلاقة بين عمليات وأنشطة التشغيل و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ٥- التعرف على طبيعة العلاقة بين تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ٦- توضيح طبيعة العلاقة بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء ٧- معاونة الشركات المصرية فى مجال السيارات فى دعم الأداء بتطبيق هذا المدخل (لإعادة هندسة عمليات التشغيل). لالفرص الاول : لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعة من المتغيرات ( طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى ، عمليات وأنشطة التشغيل ، إستخدام تكنولوجيا المعلومات ) وبين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل. ملخص الرسالة 18 وينبثق من هذا الفرض ثلاثة فروض فرعية كما يلي: لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل. لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عمليات وأنشطة التشغيل وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل. لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق و إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل. الفرض الثانى : لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وإمكانية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية. الفرض الثالث : لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء. إشتملت الدراسة على ستة فصول:- لالفصل الأول : الإطار العام للدراسة. الفصل الثانى : الإطار النظرى لمدخل إعادة الهندسة. الفصل الثالث : التأثيرات المختلفة لإعادة هندسة عمليات التشغيل على النواحي التنظيمية والإدارية. الفصل الرابع : أثر تطبيق مدخل إعادة الهندسة على النواحي التشغيلية. الفصل الخامس : الدراسة الميدانية. الفصل السادس : نتائج وتوصيات الدراسة ومقترحات بحوث مستقبلية. تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعة من المتغيرات ( طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى، عمليات وأنشطة التشغيل، تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات ) ( كمغيرات مستقلة ) وبين مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ( كمغير تابع ) وبذل ذلك على وجود علاقة إرتباط طردية قوية موجبة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بالفرض الأول ، وذلك عند مستوى معنوية أقل من ٥% لكلاً من ملخص الرسالة 19 شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى ، أى كلما كان هناك اهتمام ( بالهيكل التنظيمى، عمليات وأنشطة التشغيل، لأستخدام تكنولوجيا المعلومات ) أدى ذلك إلى إمكانية تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل. تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين م

دخلاً إعادة هندسة عمليات التشغيل (كمتغير مستقل ) وإمكانية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية (كمغير تابع) . ويدل ذلك على وجود علاقة عكسية سالبة بين المتغير التابع بالفرض والمتغير المستقل وذلك عند مستوى معنوية أقل من 5% لكلاً من شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى ، بمعنى أن الزيادة في المتغير المستقل تؤدي إلى النقص في المتغير التابع ، أى كلما كان هناك اهتمام بإعادة هندسة عمليات التشغيل كلما أدى التخفيض دورة التشغيل الإنتاجية. تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مدخلاً إعادة هندسة عمليات التشغيل ( كمغير مستقل ) وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء بالشركة ( كمغير تابع). وهى تدل على وجود علاقة طردية قوية موجبة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بالفرض ، وذلك عند مستوى معنوية أقل من 5% لكلاً من شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى أى كلما كان هناك اهتمام بتطبيق إعادة هندسة عمليات التشغيل أدى ذلك إلى زيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء. وفيما يتعلق بنتائج اختبارات الفروض لعينة من الشركات العاملة فى نفس مجال الدراسة والتي تتمثل فى (جنرال موتورز / ربما للصناعات الهندسية/ سوزوكى / إيجيت / المصرية الألمانية للسيارات) أثبتت نتائج الدراسة الميدانية أن لا يوجد فروق جوهرية فنتائج الدراسة بالشركة محل الدراسة (شركة نيسان) ١٠- يجب الاهتمام من قبل إدارة الشركة بتطوير الهيكل التنظيمى بما يساعد على تبسيط الإجراءات التى تساعد على تحقيق سرعة الاتصال بين الإدارات والأقسام ، بما يفعلن دور تفويض السلطة فى تيسير السبل والإجراءات لتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل . ملخص الرسالة 20٢- ضرورة توضيح المفاهيم الخاصة بمدخل إعادة الهندسة ومبادئها ، وأقناع الإدارات والأقسام بالشركات بذلك من أجل تقليل حدة مقاومه التغيير ، وكسب تأييدهم ودعمهم فى تنفيذ ذلك المدخل ٣- الإستغلال الأمثل للموارد البشرية المتاحة بالشركات ، والعمل على تنمية المهارات والقدرات وإكساب الخبرات القادرة على التحليل والمشاركة فى تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل بالشركات ٤- الإستفادة من المداخل والأساليب الحديثة فى إدارة الأعمال بغرض تبسيط العمليات والإجراءات ، وتطبيق نظام للرقابة للكشف على الإخطاء وتخفيض الفاقد ، مما يساعد فى النهاية على تحسين الأداء ٥- الإستفادة من تطبيقات الحاسب الآلى فى إعداد التصميمات اللازمة لعمليات التصنيع، بما يؤدي إلى تخفيض دورة الأعمال التشغيلية ، للوصول إلى منتج ذات جودة عالية ٦- أهمية توفير البيانات والمعلومات لكافة المستويات والإدارات بالشكل والسرعة المطلوبة لإتخاذ القرارات الرشيدة ٧- إدراك المسؤولين بأهمية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية ، وبيئة عملها وفرق العمل المنفذة للعملية والوسائل والأساليب اللازمة لتخفيض دورة التشغيل الإنتاجية ٨- الاهتمام بالبرامج التدريبية بالشكل الذى يتناسب مع احتياجات الشركات الحالية والمستقبلية ٩- أهمية إستكشاف وتحديد المعوقات والمشاكل التى تعوق تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل، والعمل على التقليل من حدتها وعلاجها ١٠ - أهمية الإستفادة من النماذج الرائدة فى صناعة السيارات العالمية بهدف المحاكاة والإستفادة من الخبرات وتحقيق النهضة المستهدفة للشركات فى مجال الصناعة مع مراعاة ظروف وإمكانات كل شركة ١١ - الترويج لأهمية استخدام المواصفات المحددة من قبل الجودة فى صناعة السيارات بما يتناسب مع احتياجات العملاء ١٢ - أهمية توفير المعلومات الفنية والتكنولوجية المتقدمة لصانعى القرار على مستوى الإدارات والأقسام ، بما يساعد على تحقيق التميز والمنافسة الناتجة من المشاركة فهذه المعلومات ، بما ينعكس على أداء الشركة النهائى فى سوق المنافسة .