

---

# The Relationship Between Psychological Stress and Job Satisfaction Among Special Education Teachers

Taghreed Anwar Ali Ataa Allah

شهدت السنوات الاخيرة من القرن العشرين وبدايات القرن الواحد والعشرين مكانا عالميا بالتربية الخاصة كان نتيجته حدوث تطور في المناهج والطرق والتقنيات في التعليم والتأهيل وكذلك حدوث تطور مواز في طرق اعداد معلم التربية الخاصة باعتباره اهم ركائز العملية التعليمية اذ يؤدي دورا مميزا في الارشاد والتوجيه والتعلم وحل المشكلات التي تواجه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال فهمهم لخصائصهم النفسية والسلوكية وحاجاتهم وميولهم واهتماماتهم وهو في سبيله لتحقيق ذلك يقع على عاتقه العديد من المسؤوليات التي قد تسبب له ضغطا نفسيا وقد لقي الضغط النفسي اهتماما كبيرا في السنوات الاخيرة لدى معلمى التربية الخاصة. وقد اكد العديد من الباحثين ان معلم التربية الخاصة يتعرض لضغوط نفسية اعلى من معلم التلاميذ العاديين حيث ينطوى تعليم الاطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على تحديات وصعوبات كبيرة لذلك فان مواجهة الاحتياجات التعليمية والانفعالية الخاصة بالطلبة المعوقين يوميا نجعل تعليمهم مهنة مسببة للضغوط وتقلل من دافعية المعلم ويمكن لها تاثيرات سلبية. وقد هدفت عدة دراسات الى التعرف على مصادر الضغوط النفسية في مجال التربية الخاصة وقد ارجع الباحثون الشعور بالضغوط النفسية في مجال العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة الى ضعف تقدم التلاميذ نقص اهتمام التلاميذ بالتعلم عيب الدور نقص المصادر والجهزة زيادة عدد التلاميذ في الصف الحاجة الى تفريد التعليم كثرة القيام بالاعمال الكتابية حجم العمل العلاقة بين المعلم والمدير عدم المساهمة في اتخاذ القرار العلاقة مع الزملاء في العمل نقص اهتمام الاهل. ونتيجة للضغوط نجد كثيرا من المعلمين غير راضين عن عملهم ويتغيبون كثيرا عن العمل ويتأثرون بدرجة كبيرة بالعوامل الخارجية ويظهر عليهم التوتر والشعور بالمضايقة والشعور غير السار واللامبالاة وعدم الاكتراث وقلة الدافعية للانجاز والعمل بالاضافة الى ذلك عدم القدرة على التركيز والغضب وسرعة الاستثارة وارتفاع ضغط الدم والكآبة والتشاؤم ونظرة السوداوية للحياة والصداع وقد يتعدى ذلك الى امراض القلب والقرحة.