

Proposed model to measure the impact of quality of work life on the job performance of employees in companies of egypt air :

???? Hussien Saleh Abd Elghafour Bersi

يمكن بلوحة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية : 1- ما هو مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على اداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران 2- ما هي ابعاد جودة الحياة الوظيفية الأكثر تأثيرا على اداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران ؟ 3- هل يوجد تباين في ادراك العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران لجودة الحياة الوظيفية ؟ 4- هل توجد علاقة معنوية ما بين ادراك العاملين لجودة الحياة الوظيفية في مجموعة شركات مصر للطيران وادراك العملاء المتعاملين مع هؤلاء العاملين لجودة الخدمة المقدمة ؟ فروض الدراسة : 1- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لابعاد جودة الحياة الوظيفية على اداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران . ويشتق من هذا الفرض الفروض التالية : 1- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لابعاد التدريب والتعلم المستمر على اداء العاملين . 2- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لبعد نظم التعويض (الاجور والمكافآت) على اداء العاملين . 3- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لبعد المشاركة في اتخاذ القرارات الادارية على اداء العاملين . 4- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لبعد المسار الوظيفي (الترقى على اداء العاملين) . 2- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين اراء العاملين فيما يتعلق بجودة الحياة الوظيفية المطبقة في مجموعة شركات مصر للطيران . 1- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين اراء العاملين على أساس النوع . 2- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين اراء العاملين على أساس منطقة العمل . 3- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين اراء العاملين على أساس الدرجة الوظيفية . 4- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين اراء العاملين على أساس المرحلة العمرية . 3- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين اراء العاملين فيما يتعلق بالأهمية النسبية لمحددات جودة الحياة الوظيفية المطبقة في مجموعة شركات مصر للطيران . 4- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية ما بين ادراك العاملين لجودة الحياة الوظيفية في مجموعة شركات مصر للطيران وادراك العملاء المتعاملين معهم لجودة الخدمة المقدمة . اهداف الدراسة : 1- التعرف على مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على اداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران . 2- تحديد مدى تأثير كل بعد من ابعاد جودة الحياة الوظيفية على اداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران . 3- تحديد ما اذا كانت هناك فروق جوهرية بين اراء العاملين حول جودة الحياة الوظيفية المطبقة في مجموعة شركات مصر للطيران . 4- تقديم نموذج مقتراح يصف ويفسر العلاقة ما بين جودة الحياة الوظيفية واداء العاملين واهم العوامل المؤثرة في ادراك العاملين في شركات مصر للطيران لجودة الحياة الوظيفية واختباره ميدانيا لتحديد امكانية استخدام هذا النموذج في زيادة معدلات اداء العاملين . 5- استخلاص بعض النتائج وتقديم بعض التوصيات والمقترنات التي قد تسهم في بيان شكل العلاقة ما بين عوامل جودة الحياة الوظيفية واداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران وبالتالي العمل على ترشيد عملية اتخاذ القرار الاداري المتعلقة بتطبيق مفهوم جودة الحياة الوظيفية .