

# Proposed model to measure the impact of quality of work life on the job performance of employees in companies of egypt air :

???? Hussien Saleh Abd Elghafour Bersi

يمكن بلورة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية :1- ما هو مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على أداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران ؟2- ما هي ابعاد جودة الحياة الوظيفية الأكثر تأثيراً على أداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران ؟3- هل يوجد تباين في ادراك العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران لجودة الحياة الوظيفية ؟4- هل توجد علاقة معنوية ما بين ادراك العاملين لجودة الحياة الوظيفية في مجموعة شركات مصر للطيران وادراك العملاء المتعاملين مع هؤلاء العاملين لجودة الخدمة المقدمة ؟فروض الدراسة :-1- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لابعاد جودة الحياة الوظيفية على أداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران .ويشتق من هذا الفرض الفروض التالية :1- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لبعـد نظم التعويض ( الاجور والمكافآت ) على أداء العاملين 2- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لبعـد المشاركة في اتخاذ القرارات الادارية على أداء العاملين 4- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية لبعـد المسار الوظيفي ( الترقى على أداء العاملين 2- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء العاملين فيما يتعلق بجودة الحياة الوظيفية المطبقة في مجموعة شركات مصر للطيران . ويشتق من هذا الفرض الفروض التالية :1- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء العاملين على أساس النوع 2- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء العاملين على أساس منطقة العمل 3- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء العاملين على أساس الدرجة الوظيفية 4- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء العاملين على أساس المرحلة العمرية 3- لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين آراء العاملين فيما يتعلق بالاهمية النسبية لمحددات جودة الحياة الوظيفية المطبقة في مجموعة شركات مصر للطيران 4- لا يوجد تأثير معنوي ذا دلالة احصائية ما بين ادراك العاملين لجودة الحياة الوظيفية في مجموعة شركات مصر للطيران وادراك العملاء المتعاملين معهم لجودة الخدمة المقدمة .اهداف الدراسة :-1- التعرف على مدى تأثير جودة الحياة الوظيفية على أداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران 2- تحديد مدى تأثير كل بعد من ابعاد جودة الحياة الوظيفية على أداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران 3- تحديد ما اذا كانت هناك فروق جوهرية بين آراء العاملين حول جودة الحياة الوظيفية المطبقة في مجموعة شركات مصر للطيران 4- تقديم نموذج مقترح يفسر العلاقة ما بين جودة الحياة الوظيفية واداء العاملين واهم العوامل المؤثرة في ادراك العاملين في شركات مصر للطيران لجودة الحياة الوظيفية واختبار ميدانيا لتحديد امكانية استخدام هذا النموذج في زيادة معدلات أداء العاملين 5- استخلاص بعض النتائج وتقديم بعض التوصيات والمقترحات التي قد تسهم في بيان شكل العلاقة ما بين عوامل جودة الحياة الوظيفية واداء العاملين في مجموعة شركات مصر للطيران وبالتالي العمل على ترشيد عملية اتخاذ القرار الاداري المتعلقة بتطبيق مفهوم جودة الحياة الوظيفية .