
Field Study: Information services in libraries of Benha University

Manal Gaber Mohamed Okasha

تتناول هذه الدراسة خدمات المعلومات فى مكتبات جامعة بنها حيث تعتبر الخدمات التى تقدمها المكتبة للمستخدمين هى المهمة الاساسية و الهدف النهائى التى انشئت المكتبة من اجله و يقاس نجاح المكتبات بمدى قدرتها على توفير المواد المناسبة فى الوقت المناسب للمستخدمين منها وتتوقف طبيعة و مستوى تلك الخدمات على مجموعة من العوامل اهمها مدى صلاحية موقع و مبنى المكتبة لتقديم الخدمة و الاجهزة و الاثاث حجم و نوعية المجموعات المقتناة و التى من شأنها تلبية احتياجات المستخدمين والرد على استفساراتهم.