

## الغاية الرابعة

٤- ضمان جودة الأداء المؤسسي والتطوير  
المستمر والتنمية المستدامة.



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)

### الغاية الرابعة

### ٤- ضمان جودة الأداء المؤسسي والتطوير المستمر والتنمية المستدامة

الأهداف الاستراتيجية	المشروع/المبادرة	تكلفة المشروع بالألف
١-٤ حوكمة الأداء المؤسسي.	١-١-٤ معايير اختيار القيادات وقياس الأداء للكوادر البشرية.	
	٢-١-٤ نظم شفافة للمساءلة والمحاسبة وآليات فعالة للمتابعة.	
	٣-١-٤ قياس الرضا الوظيفي.	
٢-٤ تنمية مستدامه لمهارات وقدرات الموارد البشرية.	١-٢-٤ برامج تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية.	
	٢-٢-٤ تنمية كوادر قيادية ادارية من أوائل الخريجين بالجامعة.	
٣-٤ الإصلاح الهيكلي والإداري.	١-٣-٤ تطوير الهياكل التنظيمية والإدارية لتواكب المتغيرات الحديثة.	
٤-٤ دعم ادارات الجودة والتطوير والمتابعة لأعتاد الجامعة ومؤسساتها وبرامجها التعليمية والمعامل.	١-٤-٤ تأهيل إدارات الجامعة وادارات الكليات للحصول على شهادة ISO 9001 /2008 أومايستجد.	
	٢-٤-٤ تأهيل الجامعة - البرامج - المعامل للإعتاد.	



الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



## الهدف الأول

٤-١ حوكمة الأداء المؤسسي



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



المبادرة / المشروع	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة	مصادر التمويل
١-١-٤ معايير شفافية لاختيار القيادات معتمدة ومعلنة	١-١-٤ معايير اختيار القيادات وقياس الأداء للكوادر البشرية	١. التواصل مع كليات الجامعة لوضع مقترحات خاصة بتحديث معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية. ٢. تشكيل لجنة من خلال مجلس الجامعة لتحليل محتوى وتقرير شفافية المعايير المحدثة لاختيار القيادات في ضوء القوانين واللوائح والوضع الراهن. ٣. عمل استبيان إلكتروني لإستطلاع آراء القيادات الأكاديمية والإدارية بكليات الجامعة حول مقترح معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية. ٤. تحليل ومناقشة نتائج الاستبيان وعرضها على مجلس الجامعة. ٥. الاعلان عن المعايير على الموقع الإلكتروني للجامعة بعد اعتمادها.	٢٠١٦	٢٠٢٢	١. وجود مقترحات مقدمة من الكليات خاصة بتحديث معايير اختيار القيادات الأكاديمية والقيادية. ٢. لجنة مشكلة من مجلس الجامعة لتحديد معايير اختيار القيادات. ٣. استبيان مفعّل على الموقع الإلكتروني. ٤. تقرير نهائي لمسودة المعايير. ٥. وجود وثيقة لمعايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية معتمدة ومعلنة. ٦. تقارير للمتابعة	١. وجود مقاومة من قبل بعض الكوادر البشرية. ٢. عدم الإقبال على إجراء الاستبيان. ٣. عدم الإلتزام بإجراء المتابعة الدورية. ٤. اللجان المشكلة من قبل مجلس الجامعة. ٥. وحدات الجودة في الكليات.	١. رئيس الجامعة. ٢. البوابات الإلكترونية في الجامعة. ٣. مجلس الجامعة. ٤. مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.	٢٠	ذاتي	



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



المبادرة / المشروع	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة	مصادر التمويل
		٦. المتابعة الدورية لمدى الإلتزام بتطبيق المعايير عند اختيار القيادات الأكاديمية و الإدارية.			الدورية لقياس مدى الإلتزام بتطبيق المعايير.					
	٢-١-١-٤ مقاييس شفافة لتقييم أداء الكوادر البشرية.	١. تشكيل لجنة من قبل مجلس الجامعة لإعداد مقاييس تقييم أداء نوعية للكوادر البشرية وفقا للمتطلبات الوظيفية. ٢. مخاطبة الكليات واداراتها لوضع مقترحات لتقييم أداء الكوادر البشرية. ٣. الإعلان عن المقاييس بعد اعتمادها. ٤. المتابعة الدورية لمدى الإلتزام بتطبيق مقاييس تقييم الأداء وضع آلية معتمدة ومعلنة لتلقي الشكاوي والتقويم المستمر.	٢٠١٦	٢٠١٧	١. محاضر اجتماعات اللجنة. ٢. وجود مقترحات مقدمة من الكليات. ٣. وجود مقاييس معتمدة ومعلنة على الموقع الإلكتروني للجامعة. ٤. تقارير المتابعة الدورية. ٥. وجود آلية معتمدة ومفعلة و معلنة لتلقي الشكاوي على الموقع الإلكتروني.	١. وجود مقاومة من قبل بعض الكوادر البشرية. ٢. عدم الإلتزام بإجراء المتابعة الدورية. ٣. وحدات الكليات. ٤. وحدات IT في الكليات.	١. رئيس الجامعة. ٢. مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة. ٣. البوابة الإلكترونية في الجامعة.	٢٠	ذاتي	



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



المبادرة / المشروع	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة	مصادر التمويل
٢-١-٤ نظم شفافة للمساءلة والمحاسبة والمتابعة	١-٢-١-٤ آليات شفافة للمساءلة والمحاسبة والمتابعة.	١. تشكيل لجنة من مجلس الجامعة وأساتذته من كلية الحقوق لتحديث ووضع الصياغة النهائية لآليات شفافه وموضوعية للمساءلة والمحاسبية للكوادر البشرية (الأكاديمية- الفنية- الإدارية) بكليات الجامعة وإداراتها. ٢. تنظيم ندوات ولقاءات تثقيفية للكوادر البشرية بالجامعة للتعريف بآليات المساءلة والمحاسبة والمتابعة قبل اعتمادها. ٣. الإعلان عن هذه الآليات بعد اعتمادها من قبل مجلس الجامعة.	٢٠١٦	٢٠١٧	١. وجود محاضر الاجتماعات. ٢. وجود مقترحات مستخلصة من تحليل الندوات واللقاءات. ٣. وجود آليات للمساءلة والمحاسبة والمتابعة معتمدة ومعلنة.	١. عدم وضوح الآليات. ٢. ضعف الحضور والمشاركة.	١. اللجنة المشكلة من مجلس الجامعة. ٢. السادة العمداء و مديري الكليات. ٣. مجلس الجامعة. ٤. وحدات IT الكليات.	١. رئيس الجامعة. ٢. نائب الجامعة المختص. ٣. الأمن العام. ٤. البوابة الالكترونية.	٣٠	ذاتي
٣-١-٤ قياس الرضا الوظيفي.	١-٣-١-٤ مقاييس موضوعية لقياس الرضا	١. تشكيل لجنة من مجلس الجامعة لمراجعة وتقييم وتحديث مقاييس الرضا الوظيفي للكوادر البشرية. ٢. الإعلان عن مقاييس الرضا	٢٠١٦	٢٠٢٢	١. محاضر اجتماعات اللجنة. ٢. وثيقة لمقاييس الرضا معتمدة ومعلنة.	١. ضعف المشاركة. ٢. عدم الاخذ بنتائج تقارير	١. مجلس الجامعة. ٢. اللجنة المشكلة.	١. رئيس الجامعة. ٢. البوابة الإلكترونية.	٢٠	ذاتي



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



الميزانية	الجهات	الجهات	مخاطر	مؤشرات التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع	
					من	إلى				
مصادر	التكلفة	المشرفة	التنفيذ	التنفيذ	مؤشرات التنفيذ	من	إلى	الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع
التمويل	بالآلاف	على التنفيذ	عن التنفيذ	عن التنفيذ	عن التنفيذ	من	إلى	الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع
		٣. مركز ضمان الجودة والاعتماد في الجامعة.	٣. وحدات IT بالكليات. ٤. وحدات ضمان الجودة بالكليات.	المتابعة و عدم اقتراح وتفعيل الاجراءات التصحيحية.	٣. وجود تقرير احصائي موثق لنتائج الاستبيان سنويا. ٤. تقارير المتابعة المستمرة وتفعيل للإجراءات التصحيحية سنويا.			الوظيفي على الموقع الإلكتروني للجامعة بعد اعتمادها. ٣. عمل استبيان الكتروني وورقي لاستطلاع آراء أصحاب المصلحة من الأكاديميين والفنيين والإداريين. ٤. المتابعة المستمرة و وضع اجراءات تصحيحية بناء على نتائج قياس الرضا الوظيفي سنويا.	الوظيفي.	



الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



## الهدف الثاني

٢-٤ تنمية مستدامه لمهارات و قدرات

الموارد البشرية.





## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



الميزانية	الجهات	الجهات	مخاطر	مؤشرات التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع	
					من	إلى				
مصادر التمويل	التكلفة بالآلاف	المشرفة على التنفيذ	المسئولة عن التنفيذ	مخاطر التنفيذ	مؤشرات التنفيذ	من	إلى	الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع
ذاتي	٢٥	١. مجلس الجامعة. ٢. مركز الجودة بالجامعة. ٣. رؤيس الكليات . ٤. البوابة الإلكترونية. ٥. مركز الجودة بالجامعة.	١. مركز الجودة بالجامعة. ٢. وحدات الجودة بالكلية . ٣. مجلس الجامعة. ٤. وحدات IT بالكلية . ٥. وحدات الجودة بالكلية .	١. ضعف مشاركة بعض وحدات الجودة. ٢. عدم الالتزام بتنفيذ الخطط التدريبية. ٣. تجاهل وضع التقارير .	١. تقارير من وحدات الجودة بالكلية بالاحتياجات التدريبية. ٢. خطط تدريبية معتمدة و معلن عنها على الموقع الإلكتروني. ٣. وجود تقارير بأعداد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها. ٤. وجود تقارير قياس اثر التدريب. ٥. وجود تقارير للمتابعة.	٢٠١٦	٢٠٢٢	١. التواصل مع الكليات من خلال مركز الجودة في الجامعة لبيان و تحديد الاحتياجات التدريبية (الأكاديمية- الفنية- الإدارية). ٢. اعداد الخطط التدريبية والإعلان عنها بعد اعتمادها. ٣. تنفيذ الخطط التدريبية . ٤. قياس اثر التدريب. ٥. المتابعة الدورية للخطط التدريبية وفقا لمستجدات الخطة الاستراتيجية والتطورات العالمية في هذه التخصصات.	١-٢-٤-٤ استحداث برامج تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية في ضوء احتياجاتهم المهنية ومتطلبات الوظيفة.	١-٢-٤ برامج تدريبية لتنمية قدرات الموارد البشرية.



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



المبادرة / المشروع	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة	مصادر التمويل
	٢-١-٢-٤	١. التواصل مع الكليات من خلال مركز الجوده ومركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لبيان وتحديد الاحتياجات التدريبية الازمة. ٢. اعداد الخطط التدريبية والإعلان عنها بعد اعتمادها. ج.تنفيذ الخطط التدريبية. ٣. قياس اثر التدريب. ٤. المتابعة الدورية للخطط التدريبية وفقا لمستجدات الخطة الاستراتيجية والتطورات العالمية في هذه التخصصات.	٢٠١٦	٢٠٢٢	١. تقارير من وحدات الجودة بالكليات بالاحتياجات التدريبية. ٢. خطط تدريبية معتمدة و تعلن عنها على الموقع الإلكتروني للجامعة ٣. وجود تقارير بأعداد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها. ٤. وجود تقارير قياس اثر التدريب. ٥. تقارير للمتابعة.	١. ضعف مشاركة بعض وحدات الجودة. ٢. عدم تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. ٣. تجاهل وضيع التقارير.	١. مركز الجودة بالجامعة. ٢. مركز الجودة. ٣. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. ٤. البوابة الإلكترونية.	١. رئيس الجامعة. ٢. مجلس الجامعة. ٣. مركز الجودة. ٤. البوابة الإلكترونية.	٢٥	ذاتي



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



الميزانية	الجهات	الجهات	مخاطر	مؤشرات التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع	
					من	إلى				
مصادر التمويل	التكلفة بالآلاف	المشرفة على التنفيذ	المسئولة عن التنفيذ	مخاطر التنفيذ	مؤشرات التنفيذ	من	إلى	الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع
ذاتي	٥٠	١. رئيس الجامعة. ٢. البوابة الإلكترونية . ٣. مركز الجودة بالجامعة.	١. مجلس الجامعة. ٢. وحدات IT بالكلية . ٣. وحدات الجودة بالكلية.	١. ضعف مشاركة بعض وحدات الجودة. ٢. عدم الالتزام بتنفيذ الخطط التدريبية . ٣. تجاهل وضع التقارير وعمل متابعة دورية.	١. تقارير من وحدات الجودة بالكلية بالاحتياجات التدريبية. ٢. خطط تدريبية معتمدة و معلن عنها على الموقع الإلكتروني. ٣. وجود تقارير بأعداد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها. ٤. وجود تقارير قياس اثر التدريب. ٥. وجود تقارير المتابعة.	٢٠١٦	٢٠١٧	١. مخاطبة الجامعة و الكليات لعمل حصر بأعداد أوائل الخريجين وفقا للتخصص والوظيفة المعينين عليها و الدورات التدريبية التي تلقوها . ٢. اعداد خطط تدريبية وفقا للاحتياجات المطلوبة وطبقا لجدول زمني محدد والاعلان عنها بعد اعتمادها. ٣. تنفيذ الخطط التدريبية. ٤. قياس اثر التدريب. ٥. المتابعة الدورية للخطط التدريبية.	١-٢-٢-٤	٢-٢-٤ تنمية كوادر قيادية ادارية من أوائل الخريجين بالجامعة.



الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



## الهدف الثالث

٣-٤ الإصلاح الهيكلي والإداري.



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



الميزانية	الجهات	الجهات	مخاطر التنفيذ	مؤشرات التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع
					من	إلى			
مصادر التمويل	التكلفة بالآلاف	المشرفة على التنفيذ	المسئولة عن التنفيذ						
ذاتي	٥٠	١. رئيس الجامعة. ٢. البوابة الإلكترونية. ٣. مجلس الجامعة. ٤. أمين عام الجامعة. ٥. مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.	١. الأساتذة المختصين في علم التنظيم و الإدارة. ٢. مجلس الجامعة. ٣. وحدات IT بالكليات. ٤. عمداء الكليات. ٥. مديري الكليات. ٦. مديري وحدات الجودة.	١. محاضرات اجتماعات اللجنة. ٢. محاضرات الاجتماعات و مسودة خطة التطوير. ٣. خطة تطوير معتمدة ومعلنة ومفعلة. ٤. تقارير المتابعة الدورية. ٥. دليل للتوصيف الوظيفي.	٢٠٢٢	٢٠١٦	١. تشكيل لجنة من الأساتذة المختصين في علم الإدارة والتنظيم لدراسة احتياجات الهياكل التنظيمية والإدارية لإدارة الجامعة وكلياتها ووحداتها للتطوير في ضوء المعايير المرجعية. ٢. وضع خطة تطوير الهياكل التنظيمية والإدارية. ٣. الاعلان عن خطة التطوير بعد اعتماد مجلس الجامعة. ٤. المتابعة الدورية لتنفيذ خطة تطوير الهياكل التنظيمية و الإدارية. ٥. تعميم الدليل على الكليات والإدارات.	١-١-٣-٤ هياكل تنظيمية وإدارية لإدارة الجامعة وكلياتها ووحداتها متطورة.	١-٣-٤ تطوير الهياكل التنظيمية والإدارية لتواكب المتغيرات الحديثة.



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



الميزانية	الجهات	الجهات	مخاطر التنفيذ	مؤشرات التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع
					من	إلى			
مصادر التمويل	التكلفة بالآلاف	المشرفة على التنفيذ	المسئولة عن التنفيذ						
ذاتي	٣٠	١. رئيس الجامعة. ٢. البوابة الإلكترونية. ٣. مجلس الجامعة. ٤. أمين عام الجامعة. ٥. مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.	١. الأساتذة المختصين في علم التنظيم و الإدارة. ٢. مجلس الجامعة. ٣. وحدات IT بالكليات. ٤. عمداء الكليات. ٥. مديري الكليات و مديري وحدات الجودة.	١. تفعيل بطاقات الوصف الوظيفي بمعدل ٢٥ % سنويا من كليات الجامعة. ٢. تقارير دورية عن تطبيق وتفعيل بطاقات الوصف الوظيفي.	٢٠٢٢	٢٠١٦	١. متابعة دورية لتطبيق بطاقات التوصيف الوظيفي . ٢. تشكيل لجنة لوضع دليل شامل للتوصيف الوظيفي لجميع العاملين بالهيكل التنظيمية و الإدارية طبقا لمتطلبات الجامعة ووفقا للوائح والقوانين .	٢-١-٣-٤ توصيف وظيفي محدث و شامل لجميع العاملين بالهيكل التنظيمية والإدارية.	



## الهدف الرابع

٤-٤ دعم ادارات الجودة والتطوير والمتابعة

لأعتماد الجامعة ومؤسساتها وبرامجها

التعليمية والمعامل.



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



الميزانية	الجهات	الجهات	مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع	
					من	إلى				
مصادر التمويل	التكلفة بالألف	المشرفة على التنفيذ	المسئولة عن التنفيذ							
ادارة مشروعات تطوير التعليم العالي + الجامعة	٥٠٠	١. الأمين العام. ٢. رئيس الجامعة. ٣. ادارة مشروعات التطوير - الجامعة. ٤. مجلس الجامعة. ٥. النائب المختص.	١.مديري الادارات. ٢.مراكز التدريب بالجامعة. ٣.مركز الجودة بالجامعة. ٤.الجهة المانحة.	١.عدم الوعي بمعايير ISO9001 ٢.وجود مقاومة من قبل بعض الكوادر البشرية. ٣.ضعف المشاركة.	١. دراسة لتحليل الفجوة. ٢. وثائق الورش التدريبية. ٣. استبيانات لتحديد مدى الالتزام بتطبيق المعايير. ٤. حصول ادارات الجامعة على شهادة الأيزو.	٢٠١٦	٢٠١٧	١. تحديد متطلبات ادارات الجامعة لتطبيق معايير ISO9001 في ضوء تحليل الفجوة بين الوضع الحالي و متطلبات معايير ISO9001. ٢. توعية و تدريب الكوادر البشرية بادارات الجامعة على ISO9001. جـ.المراجعة الداخلية لنظام ISO9001. ٣. المراجعة الخارجية للجهة المانحة لشهادة ISO9001 .	١-١-٤-٤ استكمال تأهيل إدارات الجامعة للحصول على شهادة ISO 9001 /2008 أو ما يستجد.	١-٤-٤ تأهيل إدارات الجامعة وادارات الكليات للحصول على شهادة ISO 9001 /2008 أو ما يستجد
ذاتي	١٠٠	١. النائب المختص. ٢. مركز ضمان الجودة والاعتماد	١. الأمين العام للجامعة. ٢. مركز ضمان الجودة والاعتماد	١. قلة الكوادر المؤهلة. ٢. وجود مقاومة من بعض الكوادر	١. وحدة تأهيل نظم الأيزو ذات لائحة تنفيذية معتمدة ومعلنة. ٢. وجود اليات	٢٠١٦	٢٠١٧	١. تشكيل الجهاز الإداري الازم للوحدة و استصدار قرار بشأنها. ٢. وضع لائحة تنفيذية تحدد أنشطة الوحدة و رؤيتها ورسالتها و	٢-١-٤-٤ انشاء وحدة تأهيل نظم الأيزو في الجامعة.	





## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



المبادرة / المشروع	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة	مصادر التمويل
		أهدافها و اعتمادها والإعلان عنها. ٣. وضع اليات للتواصل مع ادارات كليات الجامعة.			محددة و مفعلة للتواصل مع ادارات الكليات.	البشرية. ٣.مشكلات تكنولوجية.	بالجامعة.	بالجامعة.		
إدارة مشروعات التطوير + الجامعة	٣-١-٤-٤ تأهيل إدارات الكليات للحصول على شهادة ISO 9001 /2008 أو ما يستجد.	١. تحديد متطلبات ادارات الكليات لتطبيق معايير ISO9001 في ضوء تحليل الفجوة بين الوضع الحالي و متطلبات معايير ISO9001 . ٢. توعية و تدريب الكوادر البشرية بادارات الكليات على ISO9001 . ٣. المراجعة الداخلية لنظام ISO9001 . ٤. المراجعة الخارجية للجهة المانحة لشهادة ISO9001 .	٢٠١٦ كل سنة	٢٠٢٢ تأهيل ٢٠% من ادارات الكليات	١. دراسات لتحليل الفجوة. ٢. وثائق الورش التدريبية. ٣. وجود استبيانات لحديد مدى الالتزام بتطبيق المعايير في ٢٥% من الكليات كل سنة. ٤. منح شهادة الأيزو لادارات الكليات.	١. عدم الوعي بمعايير ISO9001 . ٢. وجود مقاومة من قبل بعض الكوادر البشرية. ٣. ضعف المشاركة.	١. الأمين العام . ٢. مركز ضمان الجودة والاعتماد. بالجامعة. ٣. مركز الجوده بالجامعة. ٤. إدارة مشروعات التطوير.	١. مجالس الكليات. ٢. مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة. ٣. مركز الجوده بالجامعة. ٤. إدارة مشروعات التطوير.	٥٠٠	ادارة مشروعات التطوير + الجامعة



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



المبادرة / المشروع	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة	مصادر التمويل
٢-٤-٤-٤ تأهيل الجامعة باقي الكليات / البرامج / المعامل	١-٢-٤-٤ استيفاء متطلبات إعتماد الجامعة /الكليات/ البرامج / المعامل.	١. تطوير الخطة الاستراتيجية و التنفيذة للجامعة ٢٠١٦ - ٢٠٢٢م وفقا للخطة الاستراتيجية للوزارة و معايير الهيئة، واعتمادها و نشرها. ٢. اعداد خطة تمويل ذاتي للجامعة تحقق الشخصية الاستقلالية للجامعة واعتمادها و الاعلان عنها. ٣. ميكنة الاداء الفني والاداري بالجامعة. ٤. انشاء مركز لادارة الازمات بالجامعة و وحدات تابعة له بالكليات معتمدة ومعلنة.	٢٠١٦	٢٠٢٢	١. خطة استراتيجية و تنفيذية للجامعة مطورة ومعتمدة ومعلنة. ٢. خطة تمويل ذاتي للجامعة معتمدة ومعلنة ومفعلة. ٣. تطبيق الادارة الالكترونية للجامعة فنياً وادارياً. ٤. مركز لادارة الازمات بالجامعة ووحدات تابعة له بالكليات معتمدة ومعلنة.	١. نقص المصادر المادية. ٢. انشغال بعض اعضاء هيئة التدريس باعبائهم. ٣. وجود الكثير من المعوقات التي تحول دون اعتماد بعض كليات الجامعة.	١. نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب. ٢. نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث. ٣. نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ٤. مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة	٢٠٠٠	ذاتي + وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالي	



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



الميزانية	الجهات	الجهات	مخاطر	مؤشرات التنفيذ	فترة التنفيذ		الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع	
					من	إلى				
مصادر التمويل	التكلفة بالألف	المشرفة على التنفيذ	المسئولة عن التنفيذ	مخاطر التنفيذ	مؤشرات التنفيذ	من	إلى	الأنشطة	المستهدف	المبادرة / المشروع
ذاتي + وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالي		١. نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب. ٢. نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ٣. نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث.	١. مركز ضمان الجودة والاعتماد. ٢. وحدات الجودة بالكليات.	١. نقص المصادر المادية. ٢. عدم تعاون بعض اعضاء هيئة التدريس.	١. ادوات قياس اداء العاملين الجامعة معتمدة ومعلنة. ٢. مقاييس رضا العاملين والمستفيدين بالجامعة معتمدة ومعلنة. ٣. تحسن معدل اداء العاملين بالجامعة بنسبة ١٠% سنوياً . ٤. ارتفاع معدل رضا العاملين و المستفيدين تقرير يوضح مردود السياسات الحاكمة للجامعة.	٢٠١٦	٢٠٢٢	١. التقييم المستمر لاداء العاملين بالجامعة (قيادات الجامعة- أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم- الاداريين- العمال... و غيرهم). ٢. قياس رضا العاملين بالجامعة والمستفيدين بصفة دورية ووضع خطط تصحيحية لارتفاع مستوى الرضا. ٣. التقييم المستمر لكفاءة الموارد المادية للجامعة. ٤. قياس مردود السياسات الحاكمة للجامعة وانعكاساتها. ٤. التطوير المستمر لمركز ضمان الجودة بالجامعة تحقيقاً لرسالته.	٢-٢-٤-٤ تقويم الاداء الاداء الجامعي و التطوير المستمر	



## الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة بنها (٢٠١٦-٢٠٢٢)



المبادرة / المشروع	المستهدف	الأنشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات التنفيذ	مخاطر التنفيذ	الجهات المسؤولة عن التنفيذ	الجهات المشرفة على التنفيذ	الميزانية	
			من	إلى					التكلفة	مصادر التمويل
					٥. تقرير سنوي لمركز ضمان الجودة والاعتماد يوضح مدى التقدم في أنشطة المركز.					
	٣-٢-٤-٤ تقدم الجامعة / باقي الكليات للاعتداده.	١. اعداد ملف الاعتماد. ٢. تقدم الجامعة بطلب للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لاعتماد الجامعة.	٢٠١٦	٢٠٢٢	١. ملف اعتماد الجامعة مستوفي. ١. نقص المصادر المادية. ٢. عدم استكمال بعض الملفات.	١. مجلس الجامعة. ٢. مركز الجودة بالجامعة.	١. نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة. ٢. مدير مركز الجودة بالجامعة مستشار رئيس الجامعة لمشروعات التطوير.	ذاتي + وحدة ادارة المشروعات بوزارة التعليم العالي		